

**LAPORAN
SURVEI
KEPUASAN DAN
PENGADUAN
MASYRAKAT
TAHUN 2023**

UPTD PUSKESMAS BARU TENGAH



LAPORAN HASIL SURVEI dan PENGADUAN MASYARAKAT

UPTD PUSKESMAS BARU TENGAH

TAHUN 2023

A. PENDAHULUAN

Puskesmas adalah unit pelaksana teknis dinas kesehatan kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerjanya. Puskesmas berperan menyelenggarakan upaya kesehatan untuk meningkatkan kesadaran, kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi setiap penduduk agar memperoleh derajat kesehatan yang optimal.

Puskesmas mempunyai tugas utama melaksanakan kebijakan kesehatan untuk mencapai tujuan pembangunan kesehatan di wilayah kerjanya dalam rangka mendukung terwujudnya kecamatan sehat. Keberhasilan dari pembangunan kesehatan harus di dukung oleh semua sektor, baik masyarakat, tenaga kesehatan, maupun sektor-sektor lain yang ada diwilayah kerjanya. Identifikasi kebutuhan dan harapan masyarakat melalui surevy serta penanganan pengaduan masyarakat adalah proses mengumpulkan, menilai, dan menentukan kebutuhan yang diinginkan oleh masyarakat atau sasaran dalam upaya pembangunan berwawasan kesehatan diwilayah kerja Puskesmas.

B. LATAR BELAKANG

Pengembangan pelayanan kesehatan masyarakat di Indonesia telah berhasil meningkatkan pelayanan kesehatan secara merata. Kemajuan ilmu pengetahuan dan tehnologi informasi serta peningkatan taraf hidup yang lebih baik telah mengakibatkan masyarakat semakin menuntut untuk memperoleh pelayanan kesehatan yang berkualitas.

Salah satu pelayanan kesehatan tingkat pertama adalah Puskesmas. Puskesmas juga merupakan salah satu unit pelayanan publik. Melalui Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan kepada seluruh institusi pemerintahan, termasuk Puskesmas untuk melakukan Survei Kepuasan Masyarakat sebagai tolak ukur keberhasilan penyelenggaraan pelayanan. Kedua produk hukum tersebut menegaskan bahwa kepuasan masyarakat merupakan ukuran untuk menilai kualitas layanan publik.

Kualitas pelayanan yang belum sesuai dengan harapan menyebabkan masih adanya keluhan masyarakat terhadap pelayanan publik khususnya pelayanan yang diberikan oleh puskesmas. Hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan melalui media massa maupun kotak saran yang disediakan oleh puskesmas. Mengingat fungsi utama puskesmas adalah melayani kesehatan masyarakat maka puskesmas perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanannya di bidang kesehatan.

Dari data yang didapatkan berdasarkan survei IKM yang dilakukan pihak ke III penyelenggaraan pelayanan puskesmas Baru Tengah pada tahun 2023 adalah 86,24 dengan mutu pelayanan B atau unit kinerja **BAIK**. Hal tersebut lebih tinggi dari tabel sebelumnya pada tahun 2022 adalah 85,61. Namun, demi terselenggaranya pelayanan publik yang berkualitas perlu beberapa penataan dari segi organisasi/ kelembagaan, manajemen mutu layanan publik, penerapan standar pelayanan minimal, penerapan standar prosedur pelayanan serta manajemen penataan pengaduan masyarakat.

Beberapa keluhan pelayanan terkait waktu tunggu mendapat pelayanan serta kelengkapan sarana dan prasarana menjadi pertimbangan kami untuk memperbaiki komitmen pelayanan serta memperbaiki perencanaan untuk mendukung sarana dan prasarana penunjang pelayanan puskesmas.

Hal tersebut memerlukan perhatian serius dalam memperbaiki pengelolaan pengaduan dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik sehingga melalui laporan survei dan pengaduan masyarakat ini bisa menjadi bahan pertimbangan dari pihak manajemen untuk mengidentifikasi, menganalisis hambatan atau kendala serta faktor-faktor kurang optimalnya pelayanan publik kepada masyarakat.

C. TUJUAN

1. Tujuan Umum

Memfasilitasi peran serta masyarakat dalam pembangunan kesehatan di wilayah kerja Puskesmas.

2. Tujuan Khusus

- a. Untuk mengidentifikasi permasalahan-permasalahan bersumber dari pengaduan masyarakat
- b. Untuk mempermudah dalam menyusun perencanaan yang akan dilaksanakan.
- c. Meningkatkan mutu pelayanan di Puskesmas.

D. RUANG LINGKUP PENGELOLAAN HASIL SURVEI dan PENGADUAN MASYARAKAT

1. Melakukan pengelolaan terhadap hasil survei dan pengaduan masyarakat.
2. Melakukan identifikasi serta analisis hambatan dan masalah dalam proses pelayanan di Puskesmas.
3. Melakukan perencanaan tindak lanjut hasil survei dan pengaduan masyarakat

E. TAHAPAN KEGIATAN PENGELOLAAN HASIL SURVEI dan PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT

1. Penyusunan rencana program pengelolaan hasil survei dan pola pengaduan masyarakat.
2. Perhitungan hasil survei untuk survei kepuasan pasien setiap minggu ketiga
3. Pelaporan hasil survei kuesioner puskesmas
4. Pelaporan hasil kotak saran dan dilaporkan setiap minilokalkarya puskesmas
5. Pelaporan hasil survei IKM oleh pihak ketiga
6. Pelaporan hasil umpan balik program puskesmas
7. Analisis hasil survei dan pengelolaan pengaduan masyarakat
8. Tindak lanjut hasil survei dan pengaduan masyarakat
9. Monitoring pelaksanaan tindak lanjut hasil survei dan pengaduan masyarakat
10. Menyusun laporan hasil survei dan pengaduan masyarakat.

F. RENCANA PROGRAM PENGELOLAAN HASIL SURVEI dan PENGELOLAAN PENGADUAN MASYARAKAT

1. Metode yang digunakan
 - a. Metode Polling
 - b. Metode Kuesioner
 - c. Surat Pengaduan Masyarakat
2. Perhitungan hasil survei dilakukan sesuai dengan jangka waktu yang telah ditentukan didalam standar pelayanan prosedur
3. Pelaporan hasil kotak saran dan dilaporkan setiap minilokalkarya puskesmas beserta tindak lanjut dan dievaluasi pada saat Rapat Tinjauan Manajemen

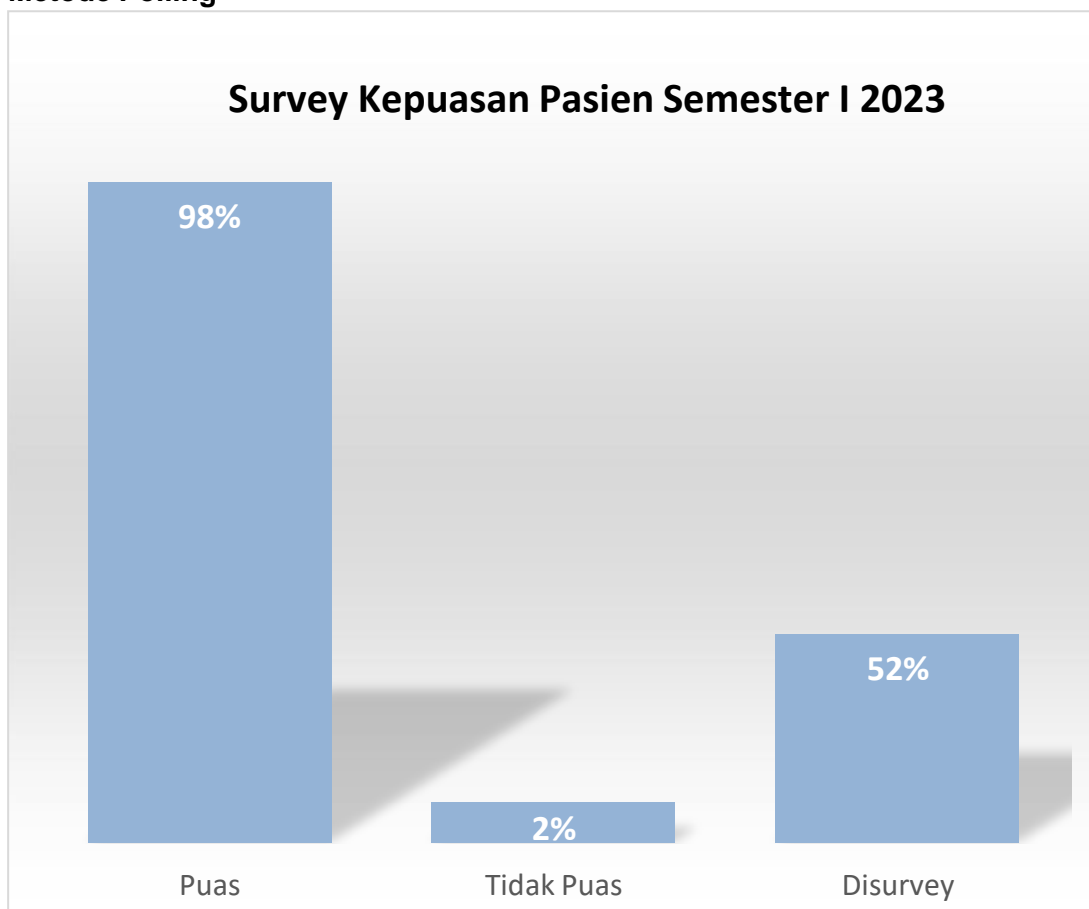
G. PENCATATAN, PELAPORAN, DAN EVALUASI KEGIATAN

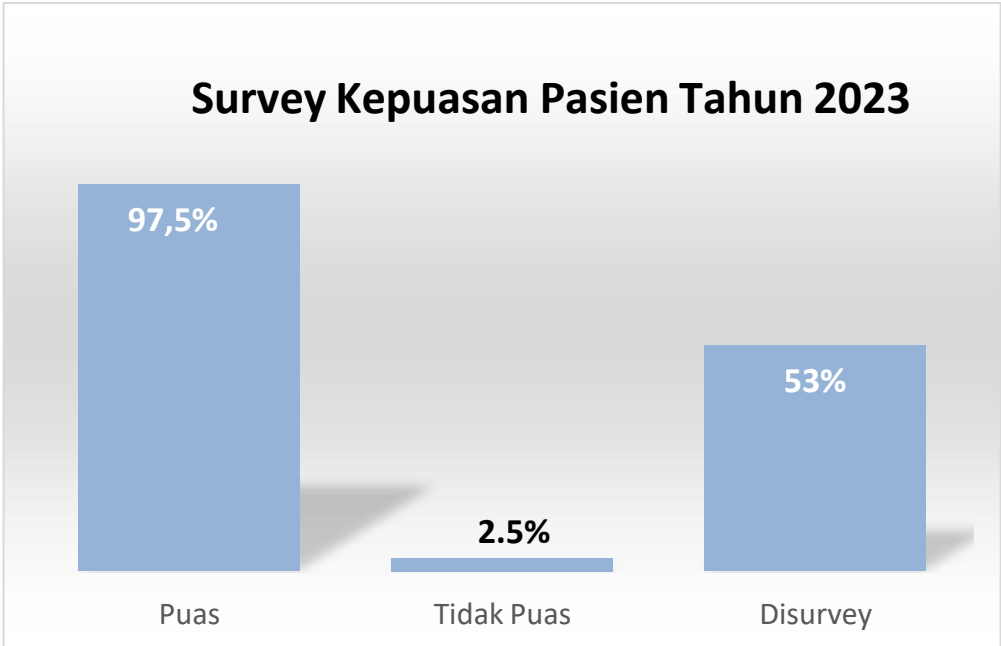
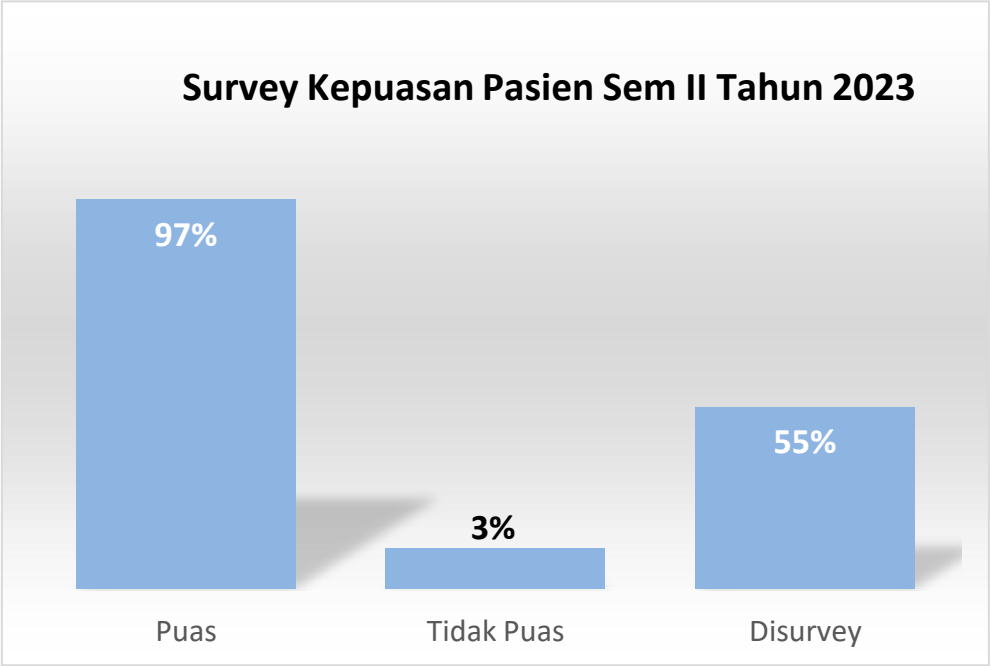
Tim pengelola hasil survei dan pengaduan harus mencatat/mendokumentasikan keseluruhan proses kegiatan pengelolaan survei dan pengaduan, dan melaporkan hasil temuan, analisis dan rencana tindak lanjut yang disepakati bersama dengan Tim Pengelolaan Pengaduan. Ketua Tim Pengelolaan Pengaduan melaporkan hasil kepada Pimpinan Puskesmas dan Ketua Tim Mutu dan kemudian dilanjutkan dalam pembahasan Rapat Tinjauan Manajemen.

Keseluruhan kegiatan pengelolaan pengaduan harus dievaluasi sebagai dasar untuk melakukan perbaikan dalam melaksanakan audit. Demikian laporan audit ini dibuat sebagai bukti hasil pengelolaan pengaduan dari tim pengelola pengaduan UPTD Puskesmas Baru Tengah.

H. HASIL SURVEI dan HASIL PENGADUAN MASYARAKAT

- **Metode Polling**





Analisa :

Hasil survei kepuasan pasien yang dilakukan secara rutin pada minggu ke-3 setiap bulan pada tahun 2023 adalah 97,5% puas dengan pelayanan yang telah diberikan di Puskesmas. Pada SEM I 2023, tingkat kepuasan adalah 98% dengan jumlah pasien yang disurvei adalah 52% dari jumlah kunjungan. Pada SEM II 2023, tingkat kepuasan menjadi 97% dengan jumlah pasien yang disurvei meningkat, yaitu 54%.

Kendala :

- *Human error* (petugas lupa)
- Pasien yang tidak terlalu paham sehingga tidak memasukkan survei

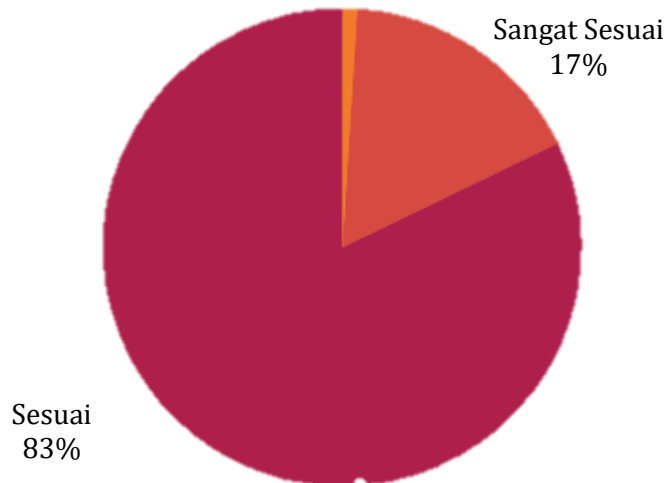
Rencana tindak lanjut:

- Melakukan peningkatan kinerja untuk penanggung jawab survei kepuasan agar lebih aktif mengingatkan dan petugas layanan harus lebih aktif dan patuh mengikuti aturan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
- Letak dan model kertas survei dibuat lebih menarik supaya gampang dilihat dan dijangkau agar tidak lupa memberikan kertas survei ke pasien.
- Menambah jumlah kertas survei
- Memakai survei dengan sistem online

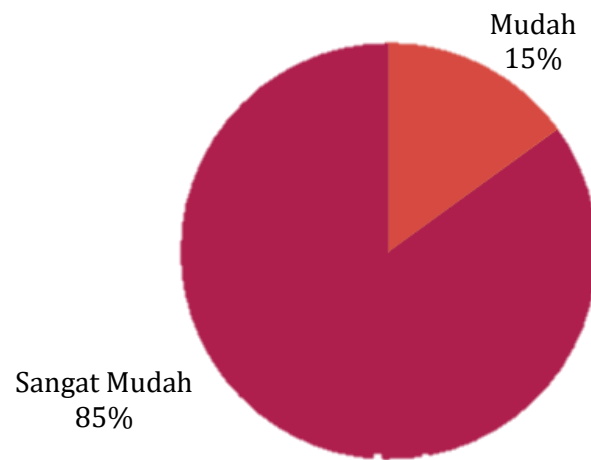
- **Metode Kuesioner**

Kuesioner Oleh Tim Pengelola Pengaduan Puskesmas Baru Tengah Tentang Pelayanan UPTD.Puskesmas Baru Tengah

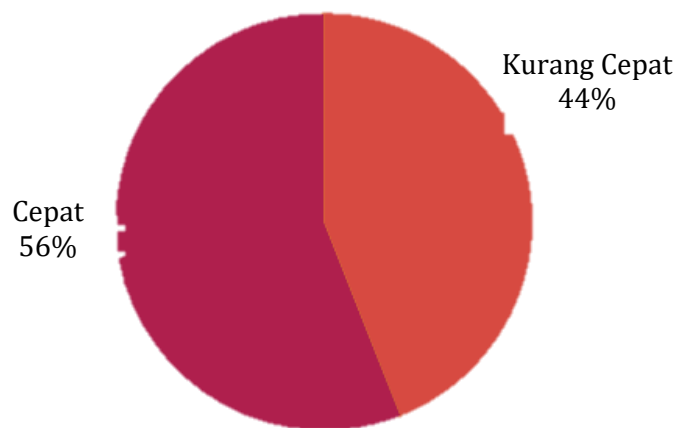
1. Bagaimana pendapat responden tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?



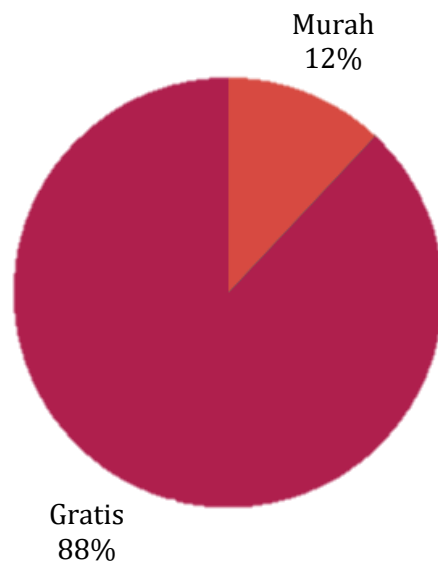
2. Bagaimana pemahaman responden tentang kemudahan prosedur pelayanan di



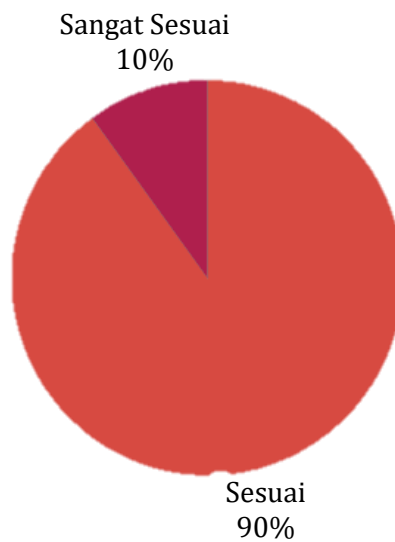
3. Bagaimana pendapat responden tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?



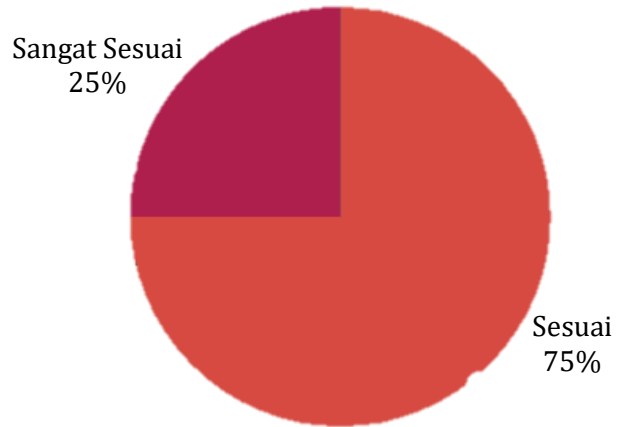
4. Bagaimana pendapat responden tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?



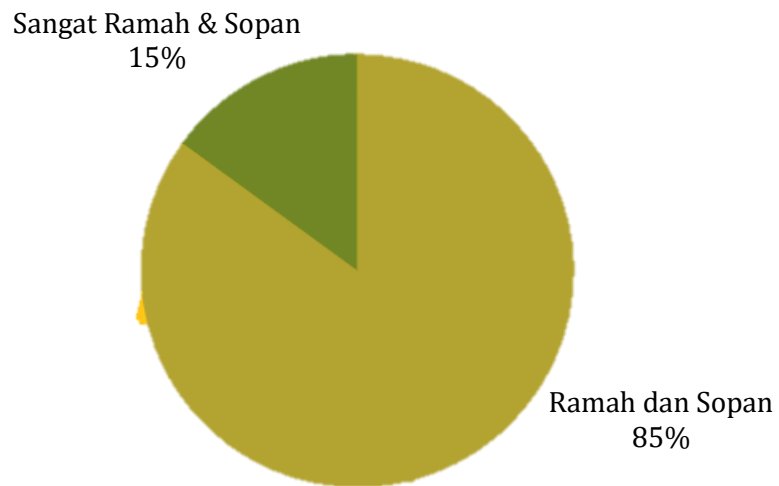
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?



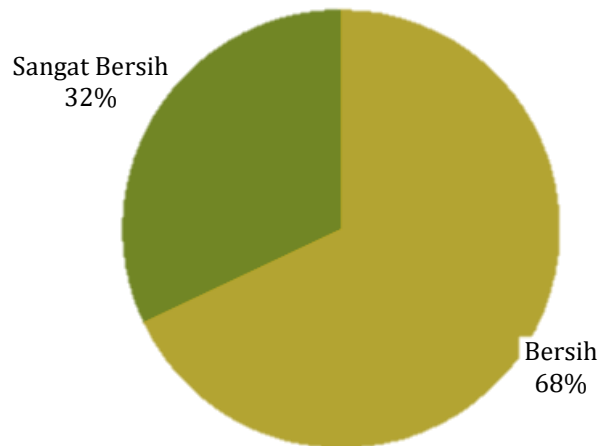
6. Bagaimana pendapat responden tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?



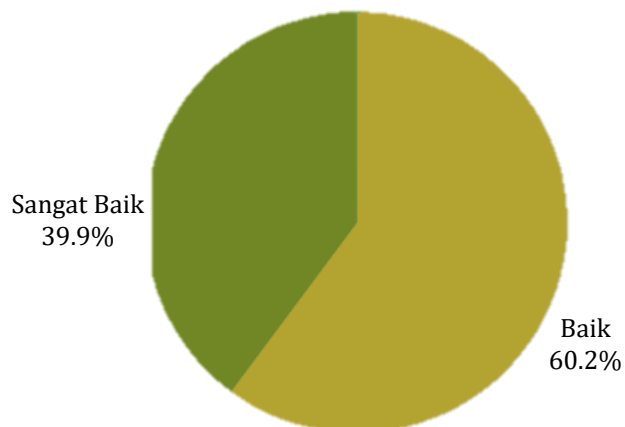
7. Bagaimana pendapat saudara tentang keramahan dan kesopanan petugas?



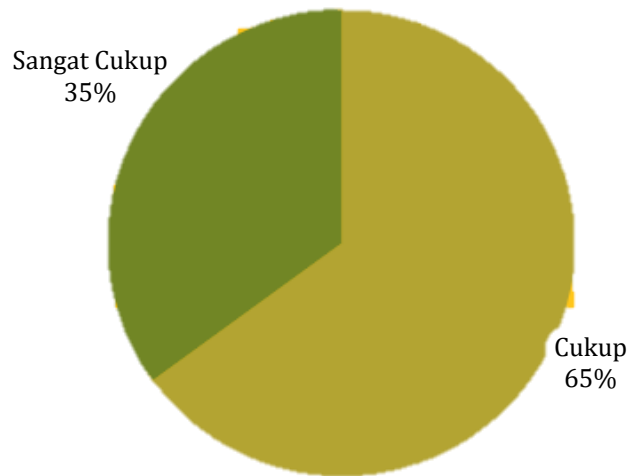
8. Bagaimana pendapat anda tentang kebersihan dan kenyamanan dilingkungan Puskesmas Baru Tengah?



9. Bagaimana pendapat anda tentang kejelasan petugas dalam memberi informasi Kesehatan?



10. Bagaimana pendapat anda tentang ketersediaan poster, selebaran dan media promosi Kesehatan?



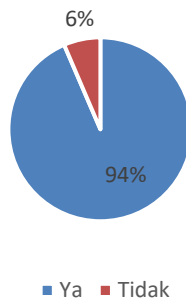
Pertanyaan	Poli	Total Responden	Presentase
Unit layanan mana yang memberikan layanan paling lambat	Loket	286	48.97%
	BP	62	10.61%
	Gigi	19	3.25%
	Gizi	3	0.51%
	KIA/KB	10	1.71%
	Lab	11	1.88%
	Apotik	53	9.07%
	TU	6	1.02%
Unit layanan mana yang memberikan layanan paling berkesan	Loket	60	10.27%
	BP	45	7.70%
	Gigi	189	32.36%
	Gizi	27	4.62%
	KIA/KB	86	14.72%
	Lab	50	8.56%
	Apotik	62	10.61%
	TU	30	5.13%

Analisis

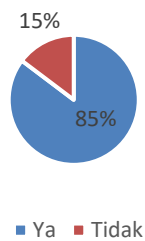
Hasil kuesioner menunjukkan pasien sudah cukup memahami persyaratan pendaftaran karena telah tercantum di standar pelayanan, dan Untuk ketanggapan petugas serta ketepatan datang dokter dinilai cukup bagus. Dari tabel di atas juga terlihat bahwa unit layanan yang paling lambat adalah loket dan paling berkesan adalah poli gigi

Kuesioner Oleh Tim Pengelola Pengaduan Puskesmas Baru Tengah Tentang Jenis Pelayanan serta Hak dan Kewajiban Paisein

1. Apakah anda tahu jenis pelayanan yang diberikan Puskesmas Baru Tengah



2. Apakah anda tahu hak dan kewajiban sebagai pasien di Puskesmas Baru Tengah



3. Menurut anda apakah petugas memberikan hak anda sebagai pasien saat mendapatkan pelayanan di Puskesmas Baru Tengah



Analisis

Hasil kuesioner menunjukkan pasien sebgai besar pasien mengetahui jenis-jenis pelayanan yang diberikan oleh puskesmas baru tengah hal ini ditunjukkan dengan hasil survey sebesar 94% dan hanya 6% responden yang tidak mengetahui , selain itu 85% responden mengetahui hak dan kewajibannya sebagai pasien dan 15% tidak mengetahui dan 100% responden telah merasa bahwa telah diberikan hak nya oleh Petugas pemberi layanan di Puskesmas.

Kendala:

- Pengisian oleh konsumen seringkali asal-asalan
- Tidak semua pasien mampu untuk mengisi (Tidak bisa untuk kelompok buta huruf)
- Pertanyaan tidak terjawab semua

Rencana tindak lanjut:

- Ada pegawai yang mengontrol hasil survei
- Survei dilakukan menggunakan form digital dan dilakukan pendampingan dalam mengisi
- Dari Hasil Survei diatas dapat ditindak lanjuti perlunya komitmen untuk seluruh pegawai untuk dapat memberikan performance terbaik tenaga kesehatan yang memberikan pelayanan dengan memberi informasi kesehatan yang mudah dimengerti kepada pasien mulai dari anamnesa, pemeriksaan fisik serta tindakan yang diberikan sehingga pasien dapat mengerti terkait penyakit yang sedang diderita sehingga dapat segera pulih dan beraktifitas kembali serta selalu dapat mengupgrade Ilmu profesi masing-masing.

Kuesioner Oleh Pihak ke 3 Puskesmas (dari Bagian Organisasi Tatalaksana)

IKM PUSKESMAS BARU TENGAH 2023

No.	Unsur pelayanan	Nilai
1.	Kejelasan persyaratan untuk mendapat pelayanan	3,38
2.	Kemudahan prosedur/mekanisme/sistem pelayanan	3,28
3.	Kesesuaian/ketepatan waktu pelayanan dengan standar pelayanan	3,46
4.	Komitmen petugas pelayanan terhadap aturan antipungli dan antigratifikasi	3,40
5.	Kesesuaian antara produk layanan pada standar pelayanan dengan hasil yang diterima pemohon	3,44
6.	Kompetensi petugas pelayanan	3,37
7.	Etika dan perilaku petugas pelayanan	3,40
8.	Respon petugas pelayanan terhadap pengaduan yang disampaikan pengguna layanan	3,46
9.	Kondisi sarana prasarana penunjang penyelenggaraan pelayanan (ruang tunggu, toilet, dan parkir) yang disediakan	3,49
10.	Sistem antrian yang disediakan	3,49
11.	Ketepatan waktu kedatangan dokter	3,45
12.	Pelayanan obat/apotik	3,52

Nilai IKM : 86,24

Mutu Pelayanan : B (Baik)

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 12 (dua belas) unsur yang diukur *kemudahan prosedur/mekanisme/sistem pelayanan* mendapat nilai rata-rata terendah yaitu 3,28 sedangkan *pelayanan obat/apotik* mendapat nilai rata-rata tertinggi yaitu 3,52.

Adapun indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan layanan Puskesmas Baru Tengah pada tahun 2023 sebesar 86,24 dengan mutu pelayanan Baik (B). Bila dibandingkan

dengan indeks kepuasan masyarakat tahun 2022 yang mencapai 85,61 dengan mutu pelayanan Baik, maka untuk tahun 2023 indeks kepuasan masyarakat mengalami kenaikan sebesar 0,63 poin.

Sebagai tindak lanjut hasil survei kepuasan masyarakat terhadap layanan Puskesmas Baru Tengah serta untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, Puskesmas Baru Tengah perlu melakukan evaluasi dan monitoring terhadap petugas pelayanan mengenai pemberian prosedur/mekanisme/sistem pelayanan kepada masyarakat agar informasi prosedur tersebut diterima dengan jelas dan tidak membingungkan masyarakat. Diperlukan juga pengembangan kompetensi seperti bimbingan teknis untuk petugas pelayanan sebagai upaya dalam meningkatkan kualitas aparatur Puskesmas Baru Tengah.

Rencana Tindak Lanjut

Puskesmas akan memberikan perbaikan antara lain memasukan Ketepatan waktu Dokter sebagai salah satu inikator Mutu Layanan Puskesmas dan mengembangkan inovasi layanan untuk menciptakan pelayanan cepat, tepat, dan sederhana/mudah, menyusun dan mempublikasikan standar pelayanan sebagai pedoman pelayanan dan janji kepada masyarakat, melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap seluruh staf Puskesmas Baru Tengah agar patuh terhadap standar pelayanan, etika pelayanan dan budaya pelayanan prima, membuat tata kelola pengaduan layanan yang mudah dijangkau oleh masyarakat, respon dengan cepat, tepat terhadap pengaduan yang masuk serta membuat dokumentasi pengaduan.

C. Surat Pengaduan Masyarakat

No	Bulan	Nama	Alamat	No Tlpn	Saran/Keluhan	Rencana Tindak Lanjut	Evaluasi
1	Oktober	NN	-	-	Demi tertibnya pengambilan no antrian alangkah bijaksana didepan pintu sdh terdapat nomor antrian secara manual yang nantinya akan digantikan dengan no antrian digital, mencegah hal-hal yang tidak diinginkan, pagi ini anak saya terdorong dan kepalanya terbentur pintu kaca karena pasien berebut paksa ingin masuk buru-buru kedalam	Trima kasih atas masukannya akan disampaikan kepada pihak manajemen agar ditinjau kembali	Security membagikan nomor antrian sesuai kedatangan pasien
2	Desember	Maya Darliana	-	-	Saya periksa hamil di Puskesmas baru tengah bidannya jutek banget, saya nanya sudah dipanggil apa belum jawabnya ibu gak lihat masih ada pasien, pas diperiksa didalam bidan tanya keluhan saya jawab malah dimarahin, ya Allah orang nanya dijawab kok malah dimarahin, dibilang ibu ini baru awal kehamilan udah banyak keluhan, ga tau nama bidannya siapa yang jelas pake kacamata agak berumur. Padahal periksa di gigi sama gizi baik aja dokternya saya bela-belain periksa dipuskesmas mumpung gak ngajar hari ini eh ternyata pelayanan bidannya jutek. Lebih baik periksa diklinik aja bulan depan bayar gapapa daripada periksa di Puskesmas bidannya jutek. Tolong manajemen Puskesmas untuk ditindak lanjuti keluhan saya pada tanggal 21 desember 2023	Terima kasih atas masukannya untuk petugas yang tidak ramah akan kami lakukan pembinaan lanjutan dan pelatihan service excellent dan akan ditinjau oleh manajemen	Petugas telah diberikan bimbingan dan pengarahannya serta evaluasi agar bersikap lebih baik lagi dalam melakukan pelayanan

D. Umpan Balik Kegiatan

NAMA	ALAMAT	NAMA KEGIATAN	Apakah Kegiatan yang dilakukan sesuai dengan jadwal yang telah disepakati	Bagaimana Proses Kegiatan yang dilaksanakan	Menurut Anda Apakah kegiatan yang diberikan Bermanfaat?	SARAN DAN MASUKAN	KEGIATAN LAIN YG DIHARAPKAN
SANDY L.Q	SUNGAI AMPAL RT.55 NO.57	PENJARINGAN KESEHATAN	Ya	Baik	Bermanfaat	KEGIATAN SUDAH BERJALAN BAIK	PENYULUHAN BAHAYA NARKOBA, LEM, DLL
FITRIATI	JL. GN. SATU NO.58 RT.5	PENJARINGAN KESEHATAN	Ya	Baik	Bermanfaat	KEGIATAN SUDAH TERLAKSANA DENGAN BAIK	MUNGKIN BISA PENYULUHAN TENTANG ALAT REPRODUKSI BAGI KELAS 6 ATAU BAHAYA PERGAULAN BEBAS
ERI HARPHYANTI	JL. SULTAN HASANUDDIN RT.38 NO.82	PENJARINGAN KESEHATAN	Ya	Baik	Bermanfaat	KEGIATAN SUDAH TERLAKSANA DENGAN BAIK	1. SOSIALISASI MAKANAN SEHAT, BAHAYA NARKOBA, JAJANAN YANG AMAN UNTUK ANAK 2. PENJARINGAN KESEHATAN UNTUK GURU
ANIK HARIYATI	SKB BALIKPAPAN BARAT	PENYULUHAN KESEHATAN GIGI & MULUT	Ya	Baik	Bermanfaat	SEBAIKNYA SAMBIL DIPERIKSA SISWA AGAR MENGETAHUI KODISI SISWA DAN DIBERIKAN SARAN LANGSUNG SARANNYA MUNGKIN SETELAH SOSIALISASI JUGA DILAKSANAKAN PENGECEKAN AWAL TERKAIT KEBERSIHAN GIGI SISWA	TENTANG PENYALAHGUNAAN NARKOTIKA TERUTAMA LEM
NUR YAUMIL AWALIAH	JL. BUKIT PELAJAR NO.1 RT.45	PENYULUHAN KESEHATAN GIGI & MULUT	Ya	Baik	Bermanfaat	SOSIALISASI JUGA DILAKSANAKAN PENGECEKAN AWAL TERKAIT KEBERSIHAN GIGI SISWA	SKRINING PENGGUNAAN / TARAF KECANDUAN ROKOK
FEBRINA ATMARA	JL. BUKIT PELAJAR	PENYULUHAN BAHAYA MEROKOK	Ya	Baik	Bermanfaat	LEBIH BANYAK LAGI PENYULUHAN	PENYULUHAN KENAKALAN REMAJA
EVA MIRAYANTHI	SMPN 4	PENYULUHAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT	Ya	Baik	Bermanfaat	SUDAH BAIK, SERING DILAKUKAN PENYULUHAN SEHINGGA ANAK-ANAK DAPAT MENGETAHUI CARA YANG BAIK MENJAGA KESEHATAN GIGI & MULUT	TETAP MELAKUKAN PENYULUHAN SECARA BERKALA
RAFIDA	SMPN 4	PENYULUHAN ROKOK	Ya	Baik	Bermanfaat	SUDAH SANGAT BAIK. INFORMASI DIBERIKAN DENGAN JELAS	TETAP MELAKUKAN PENYULUHAN KESEHATAN AGAR SISWA MENGETAHU MATERI
SYARIFAH HAPIAH	JL. GUNUNG TRAKTOR RT.31 NO.10	SI GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	SELAIN CEK KESEHATAN GERMAS MELAKUKAN KEGIATAN POLA HIDUP SEHAT, CEK KOLESTEROL JUGA PENTING	-
ASSYAHID HASAN	JL. GUNUNG TRAKTOR RT.31 NO.10	SI GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	CEK KESEHATAN BERKALA TIDAK HANYA TENSI, GULA DARAH, KOLESTEROL JUGA UNTUK YANG MUJDA SUKAN HNAYA USIA LANJUT	-
MASITAH	RT. 31 NO.64	POSBINDU	Ya	Baik	Bermanfaat	APAKAH BISA DIADAKAN PEMERIKSAAN SETIAP BULAN DI RT	LEBIH BAGUS BAGI PELAYANANNYA DI PUSKESMAS
NURMAYANI	JL. GUNUNG TRKATOR	POSBINDU	Ya	Baik	Bermanfaat	DAPAT DILAKUKAN PEMERIKSAAN RUTIN SETIAP BULAN	-
SUNARTI	JL. GN. TRAKTOR RT.31	POSBINDU	Ya	Baik	Bermanfaat	-	-
NURHAYATI	JL. 21 JANUARI RT.05/104 BARU TENGAH	PENYULUHAN KB	Ya	Baik	Bermanfaat	Sebaiknya rutin di adakan kegiatan ini	Tolong diadakan papsmear gratis
Marhani	jl. 21 Januari rt.05 baru tengah	Penyuluhan KB	Ya	Baik	Bermanfaat	Saran saya agar penyuluhan terus dilakukan	kegiatan dipuskesmas sudah sangat memadai
Tasmiah	KBT rt. 35	Pemeriksaan Kesehatan	Ya	Baik	Bermanfaat	Kalau bisa dilaksanakan rutin dan diprogramkan ke setiap RT	Mengadakan senam lansia dan ibu hamil
Kusnul Kotimah	Jl. sultan hasanuddin rt. 35 baru tengah	Pemeriksaan Kesehatan	Ya	Baik	Bermanfaat	sebulan sekali mohon dilakukan pemeriksaan	mengadakan senam lansia
Susiyum	Jl. Riko gg. aman rt. 22 no. 14 baru tengah	Gercep PTM	Ya	Baik	Bermanfaat	gak ada	senam
Yusnaeni	gang aman rt.20/5 baru tengah	Penimbangan	Ya	Baik	Bermanfaat	Ditingkatkan	banyak
FAUZIYA EKA AMELIA	BARU TENGAH	PENYULUHAN SKRINING ROKOK	Ya	Baik	Bermanfaat	LEBIH SERING BERKUNJUNG AGAR SISWA LEBIH TAU TENTANG KESEHATAN	TIDAK ADA
HANUNG ZULKIF	SMP AL-ALULA	PENYULUHAN SKRINING ROKOK	Ya	Baik	Bermanfaat	-	-
NIRMALA GAYATRI	JL. SEPAKU SEMOI RT. 12	PENYULUHAN HIV	Ya	Baik	Bermanfaat	KEGIATAN YG DILAKUKAN SANGAT BAIK, PENYAMPAIANNYA SANGAT ASIK	-

NAMA	ALAMAT	NAMA KEGIATAN	Apakah Kegiatan yang dilakukan sesuai dengan jadwal yang telah disepakati?	Bagaimana Proses Kegiatan yang dilaksanakan	Menurut Anda Apakah kegiatan yang diberikan Bermanfaat?	SARAN DAN MASUKAN	KEGIATAN LAIN YG DIHARAPKAN
AMAR FUQIH MAULANA	BARU TENGAH	PENYULUHAN HIV	Ya	Baik	Bermanfaat	TIDAK ADA	TIDAK ADA
KEISYA NOVISA SHABILA	JL. 21 JANUARI GG.TELAGAMAS RT.09 NO.18	AKSI BERGIZI	Ya	Baik	Bermanfaat	-	TIDAK ADA
NAYLA CALILA	KOMPLEK PERUMAHAN GURU	AKSI BERGIZI	Ya	Baik	Bermanfaat	GAK TAU	TIDAK
DIAN MUSTIKA AURELIA	JL. LETJEND SUPRAPTO RT.29 NO.73	AKSI BERGIZI	Ya	Baik	Bermanfaat	-	PERIKSA MENTAL HEALTH UNTUK SISWA YANG DEPRESI
NN	KELURAHAN BARU TENGAH	SKRINING PTM KELURAHAN	-	Baik	Bermanfaat	KEGIATAN DILAKSANAKAN 1 BULAN SEKALI	PENYULUHAN KESEHATAN
JUMIATI	JL. RIKO RT.18	SKRINING PTM	Ya	Baik	Bermanfaat	AGAR KEGIATAN INI DILAKUKAN SETIAP BULAN	-
RASMAWATI	JL. SULTAN HASANUDDIN RT.21	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	SUDAH BAGUS KEGIATANNYA	-
MASITAH	JL. SULTAN HASANUDDIN RT.21	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	SUDAH BAGUS DENGAN ADANYA KEGIATAN DARI PUSKESMAS	PEMERIKSAAN KESEHATAN RUTIN 1 BULAN SEKALI
KURNIASIH	JL. SULTAN HASANUDDIN RT.21	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	SUDAH BAGUS DENGAN ADANYA PROGRAM INI	PEMERIKSAAN KESEHATAN SEBULAN 1 KALI
DIANA	JL. LETJEND SUPRAPTO RT.46	REFRESING KADER GIZI	Ya	Baik	Bermanfaat	-	YA ADA
NN	-	RAKOR KADER GIZI	Ya	Baik	Bermanfaat	LEBIH TEPAT WAKTU/ ON TIME	-
NUR HIKMAH	JL. SEPAKU LAUT RT.13 NO.54	REFRESHING PEMANTAUAN KADER GIZI	Ya	Baik	Bermanfaat	SETIAP KEGIATAN KADER BARU UNTUK SERING-SERING DIAJAK	ADA
MUSDALIFAH	RT. 14	PENYULUHAN GIZI	Tidak	Baik	Bermanfaat	LEBIH TEPAT WAKTU BIAR PULANG LEBIH CEPAT	-
JULIANSYAH	JL. WOLTER MONGINSIDI RT.21	MINILOKAKARYA LINTAS SEKTOR	Ya	Baik	Bermanfaat	MUNGKIN BISA DILAKSANAKAN LANGSUNG KE MASYARAKAT TIDAK HANYA PADA 1 TEMPAT (AULA KELURAHAN) CONTOHNYA KE POSYANDU DI RT-RT	TERKAIT PEMUKIMAN PESISIR/TEPI LAUT TERKAIT SANITASI JAMBAN KELUARGA DAN SOSIALISASI TERHADAP REMAJA NARKOBA
RIDHA	SKB BARAT	MINILOKAKARYA LINTAS SEKTOR	Ya	Baik	Bermanfaat	TERUS BERINOFATIF, KEREN	KELANJUTAN SOSIALISASI UNTUK SISWA TENTANG APLIKASI ROKOK
MINARNI	RT.05	MINILOKAKARYA LINTAS SEKTOR	Ya	Baik	Bermanfaat	SARAN SAYA KEGIATAN INI DI HOTEL	KEGIATAN LAIN RAPAT PERTEMUAN RT 3 BULAN SEKALI
NURSOSIANA	JL. SULTAN HASANUDDIN NO.08 RT.34	PENYULUHAN KEJIWAAN	Ya	Baik	Bermanfaat	AGAR BISA SERING DILAKUKAN PENYULUHAN SEPERTI INI	PENYULUHAN TENTANG MENANGANI ANAK TANTRUM
HENY	RT.34 BARU TENGAH	PENYULUHAN KEJIWAAN	Ya	Baik	Bermanfaat	AGAR DILAKUKAN SETIAP BULAN	GERMAS, SENAM SEHAT
TINAH	RT.03 NO.80	PENYULUHAN KEJIWAAN	Ya	Baik	Bermanfaat	DILAKUKAN SETIAP BULAN	PEMERIKSAAN KESEHATAN
FITRI	SIDODADI RT.34	PENYULUHAN KEJIWAAN	Ya	Baik	Bermanfaat	-	-
RITA EFRIYANTI	RT.34 NO.60	PENYULUHAN TENTANG KESEHATAN FISIK DAN MENTAL	Ya	Baik	Bermanfaat	TIDAK MENGADAKAN PENYULUHAN SECARA MENDADAK	LEBIH BANYAK STIK KOLESTEROL DAN ASAM URAT SAAT PENYULUHAN KESEHATAN
RINI	RT.34 NO.69 KBT	PENYULUHAN KEJIWAAN	Ya	Baik	Bermanfaat	AGAR PESERTA DIBERIKAN KONSUMSI/SNACK PADA SAAT PENYULUHAN	LEBIH BANYAK KEGIATAN PENYULUHAN KESEHATAN KE WARGA-WARGA
WIJAROH	RT.34	PENYULUHAN KEJIWAAN	Ya	Baik	Bermanfaat	DIHARAPKAN CEK KESEHATAN BERKALA KEPADA WARGA SECARA GRATIS	PEMERIKSAAN GRATIS
IBU ISTIANAH	RT.34 BARU TENGAH	PENYULUHAN KEJIWAAN	Ya	Baik	Bermanfaat	JANGAN MENGADAKAN PENYULUHAN MENDADAK AGAR WARGA LEBIH SIAP	PEMERIKSAAN GRATIS PADA SAAT PENYULUHAN
ETTI SUNARTI	JL. BUKIT PELAJAR RT.34	PENYULUHAN TENTANG KESEHATAN JIWA	Ya	Baik	Bermanfaat	AGAR PEMERIKSAAN RUTIN DILAKUKAN SETIAP BULAN DI POSYANDU	SEMOGA KEGIATAN PEMERIKSAAN RUTIN DITAMBAH
SULISTIANI	RT.34 NO.61	PENYULUHAN KESEHATAN FISIK & MENTAL	Ya	Baik	Bermanfaat	TIDAK MENGADAKAN PENYULUHAN SECARA MENDADAK SERTA PENGADAAN KONSUMSI PADA SAAT KEGIATAN PENYULUHAN	MOHON DIPERBANYAK KEGIATAN PENGECEKAN KOLESTEROL DAN ASAM URAT
SRI HERMAWATI	RT.34 NO.78	PENYULUHAN KEJIWAAN	Ya	Baik	Bermanfaat	PENGADAAN KONSUMSI UNTUK PESERTA PENYULUHAN, JANGAN MENGADAKAN PENYULUHAN MENDADAK AGAR PESERTA LEBIH MAKSIMAL	LEBIH BANYAK KEGIATAN PENYULUHAN KESEHATAN
LISATIYANI	BARU TENGAH	PENYULUHAN KEGIATAN	Ya	Baik	Bermanfaat	-	PEMERIKSAAN KESEHATAN

NINA IRIYANTI	JL. RIKO GG.AMAN RT.22 BARU TENGAH	KELAS & SENAM HAMIL	Ya	Baik	Bermanfaat	DURASI KEGIATAN AGAR BISA LEBIH LAMA	-
JUNI PURNAMA	JL. SEPAKAT 3 GG.JAYA	KELAS & SENAM HAMIL	Ya	Baik	Bermanfaat	CUKUP BAIK DAN SEMOGA LANCAR	UNTUK SAAT INI SUDAH CUKUP BAIK
YATIMAH	JL. SEPAKAT 3 RT.46	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	-	-
MARISYAH AFRIANI	JL. SEPAKAT 3 RT.46	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	KALAU BISA DILAKUKAN SETIAP BULAN	GERMAS
NOOR YANTI	JL. SEPAKAT 3 RT.46 NO.9	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	AGAR RUTIN DILAKSANAKAN SETIAP BULAN	KALAU BISA PENGOBATAN /PEMERIKSAAN RUTIN DIADAKAN DISETIAP RT Masing-masing AGAR WARGA DAN MASYARAKAT BISA BEROBAT
NOOR HAS LINDA	JL. SEPAKAT 3 RT.46 NO.9	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	SANGAT BERMANFAAT SEANDAINYA KEGIATAN SELALU DILAKUKAN	KALAU BISA PENGOBATAN /PEMERIKSAAN RUTIN DIADAKAN DISETIAP RT Masing-masing AGAR WARGA DAN MASYARAKAT BISA BEROBAT
NUR HIDAYAH	SEPAKAT	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	PEMERIKSAAN RUTIN	SANGAT BERMANFAAT KALAU RUTIN DIADAKAN
RIANA UTAMI	JL. SULTAN HASANUDDIN RT.34	SENAM HAMIL	Ya	Baik	Bermanfaat	-	PEMBAHASAN ILMU PARENTING
YESSY ANGRAINI	JL. 21 JANUARI GG.BATU ARANG RT.04	SENAM HAMIL	Ya	Baik	Bermanfaat	-	-
KAMRIA	RT.47	GERMAS	Ya	Baik	Bermanfaat	SEMOGA ADA LAGI KEGIATAN	SEMOGA ADA LAGI 6 BULAN KE DEPAN
NURLAILA	KAMPUNG BARU TENGAH RT.07 NO.28	GERMAS	Ya	Baik	Bermanfaat	AGAR PELAKSANAAN GERMAS DILAKUKAN SETIAP MINGGU	PENYULUHAN NARKOBA UNTUK RT.7.8 DAN 47
MUZRIAH	RT.47	GERMAS	Ya	Baik	Bermanfaat	AGAR SERING DILAKUKAN KEGIATAN GERMAS	GERCEP
INDAH KURNIAWATI	SDN 013 BPN BARAT	BAHAYA NARKOBA	Ya	Baik	Bermanfaat	SUDAH CUKUP BAIK	PENYULUHAN KEBERSIHAN ALAT REPRODUKSI
NURHAYATI	SDN 013 BALIKPAPAN BARAT	GIGIKU SEHAT, TUBUHKU KUAT	Ya	Baik	Bermanfaat	LAKUKAN KEGIATAN PRAKTIK JUGA AGAR TERINGAT PADA SISWA, APA YANG HARUS DILAKUKAN SAAT GIGI BERLUBANG CONTOH : CARA MENYIKAT GIGI YANG BAIK DAN BENAR	SOSIALISASI TENTANG ALAT REPRODUKSI
IMAM B	JL. SEPAKAT LAUT NO.30 RT.13	RAKOR DENGAN OPD DAN MASYARAKAT	Ya	Baik	Bermanfaat	KEGIATAN SEPERTI INI KALAU BISA SERING DILAKSANAKAN TERUTAMA KHUSUS MASYARAKAT JANGAN KADER SEMUA	PENYULUHAN & PEMERIKSAAN GRATIS UNTUK WARGA KEL. BARU TENGAH TERUTAMA KEGIATAN DONOR DARAH
-	-	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	MINTA DIPERBANYAK ALAT KOLESTERPL, GULA DARAH DAN ASAM URAT	GERMAS
-	-	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	DIPERBANYAK STIK PEMERIKSAANNYA	GERMAS
DARMIYATI	JL. 21 JANUARI NO.26	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	JIKA BISA MINTA DIPERBANYAK PEMERIKSAAN KOLESTEROL DAN GULA	-
ITJE TRISNAWATI	RT.30	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	-	-
EVIANTI	BARU TENGAH	GERMAS	Ya	Baik	Bermanfaat	SUPAYA SERING DIADAKAN	SERING MEMANTAU KESEHATAN MASYARAKAT
H. SYAMSUDDIN MUIN	JL. 21 JANUARI RT.01	GERMAS	Ya	Baik	Bermanfaat	SEBAIKNYA KEGIATAN SEPERTI INI DIBUAT RUTIN DI SETIAP RT DAN KELURAHAN	LEBIH SERING MEMANTAU KONDISI KESEHATAN WARGA SETEMPAT TERUTAMA MEDETEKSI PENYAKIT TERTENTU UNTUK MENGANTISIPASI HAL-HAL YANG
JUNITA MANGINDAAN	JL. RIKO RT.18 NO.3 KAMPUNG BARU	-	Ya	Baik	Bermanfaat	KEGIATAN BISA DIADAKAN LAGI	-
TAUFIK	JL. SEPAKU RT.17 NO.8 KEL.BARU TENGAH	SCREENING PERILAKU MASALAH JIWA	Ya	Baik	Bermanfaat	KHUSUS ANAK JIKA ADA MATERI BERUPA VISUAL & VIDEO JUGA ADA VIDEO DAN GAMES	MEMBUAT BPJS YANG BELUM PUNYA
HJ. NORBAYAH	RT.44	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	CUKUP MEMUASKAN	KALAU BISA 1 TAHUN 2 KALI ADAKAN SEPERTI INI

NAMA	ALAMAT	NAMA KEGIATAN	Apakah Kegiatan yang dilakukan sesuai dengan jadwal yang telah disepakati	Bagaimana Proses Kegiatan yang dilaksanakan	Menurut Anda Apakah kegiatan yang diberikan Bermanfaat?	SARAN DAN MASUKAN	KEGIATAN LAIN YG DIHARAPKAN
RAMLAWATI	-	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	SEMOGA SERING-SERING DILAKUKAN KEGIATAN SEPerti INI	TERSERAH AJA YANG PENTING BERMANFAAT
ANDI CITRA	RT.44	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	SERING DIADAKAN CEK KESEHATAN	LEBIH SERING DILAKSANAKAN CEK KESEHATAN
PATIMAH	JL. SEPAKAT RT.44 NO.41	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	AGAR LEBIH BAIK LAGI	-
SEMMI WATI	GG.AMAN RT.20	GERMAS	Ya	Baik	Bermanfaat	AGAR GERMAS TETAP DILAKSANAKAN	ADA PEMERIKSAAN PADA LANSIA PEMERIKSAAN TB PADA WARGA
HERNAWATI	RT.20	GERMAS	Ya	Baik	Bermanfaat	USULAN WARGA RT.20 INI AGAR KEGIATAN GERMAS TETAP DILAKSANAKAN	ADA PEMERIKSAAN PADA LANSIA PEMERIKSAAN TB PADA WARGA
NORHALIMAH	SEPAKAT 3 RT.10	KAMPANYE 5 PILAR STBM	Ya	Baik	Bermanfaat	AGAR WARGA	MENGADAKAN SOSIALISASI LANJUTAN UNTUK CARANYA PENGOLAHAN SAMPAH
M. IBADI.S	JL. RIKO GG.MURNI RT.24	GERMAS	Ya	Baik	Bermanfaat	TIDAK ADA SARAN KARENA KEGIATAN YANG DILAKUKAN SUDAH SANGAT BAIK DAN BERMANFAAT BANYAK BUAT MASYARAKAT TERUTAMA PARA LANSIA	SAYA RASA SUDAH CUKUP SEKARANG INI DAN SANGAT BERMANFAAT
JAMALUDDIN	JL. RIKO RT.28	GERMAS	Ya	Baik	Bermanfaat	KALAU BISA DILAKUKAN TIAP BULAN BIAR SELALU DAPAT MELAKUKAN PENGECEKAN KESEHATAN WARGA	PENYULUHAN KESEHATAN DAN KERJA BERSIH-BERSIH LINGKUNGAN BERSAMA WARGA
RAHMANSYAH	JL. SEPAKU LAUT RT.14	KAMPANYE 5 PILAR	Ya	Baik	Bermanfaat	-	-
HERIYANTI	JL. SEPAKU RT.14 NO.6	KAMPANYE 5 PILAR	Ya	Baik	Bermanfaat	LEBIH DIKOORDINASIKAN LAGI	ADA PENYULUHAN YANG BERMANFAAT LAGI BUAT WARGA
NUR EKA	JL. GUNUNG TRAKTOR	KAMPANYE 5 PILAR	Ya	Baik	Bermanfaat	SUPAYA SERING DILAKUKAN	-
EKA SARWATI	JL. GM. TRSKTOR	KONSELING PUSKESMAS	Ya	Baik	Bermanfaat	LEBIH BAIK LAGI	-
HATIHAH	JALAN SEPAKAT LAUT RT.13	KELAS IBU HAMIL	Ya	Baik	Bermanfaat	LEBIH SERING MELAKUKAN KEGIATAN SEPerti INI	KEGIATAN AKTIFITAS FISIK (SENAM/OLAHRAGA) BERSAMA MASYARAKAT SEKITAR
SHINTA	GG. SEPAKAT 3 RT.11	KEGIATAN IBU HAMIL	Ya	Baik	Bermanfaat	MUDAH-MUDAHAN KEGIATAN SEPerti INI BISA SERING DIADAKAN DAN MUNGKIN RUTIN DI SETIAP 1 - 2 BULANNYA	MUNGKIN BISA SIADAKAN SENAM BERSAMA SECARA RUTIN MUNGKIN 1-2 KALI SEBULAN
RIYA DESTRIANA	JL. BUKIT PELAJAR SIDODADI RT.38	SENAM HAMIL	Ya	Baik	Bermanfaat	LEBIH PANJANG DURASINYA	YA
RAMONA PUSPITA SARI	JL. RIKO GG AMAN RT.22	SENAM & KELAS IBU HAMIL	Ya	Baik	Bermanfaat	-	-
ASMI MAYASRI	JL. 21 JANUARI	KELAS IBU HAMIL	Ya	Baik	Bermanfaat	KEGIATANNYA SUDAH BERJALAN DENGAN BAIK	PROGRAMNYA SUDAH BAGUS
ARIANI	RT. 38	GERMAS	Ya	Baik	Bermanfaat	SANGAT BERMANFAAT DAN PELAKSANAANNYA SANGAT BAIK	-
PUTRI SUDARTINA	SMPN 4	AKSI BERGIZI	Ya	Baik	Bermanfaat	LEBIH BANYAK ISI KOTAKANNYA	-
ZAHIRAH PUTRI NALAH	SMPN 4	AKSI BERGIZI	Ya	Baik	Bermanfaat	SARAN SAYA ADALAH ACARA INI BISA LEBIH BAIK LAGI SAAT PELAKSANAANNYA	-
ERNIATI	JL. GUNUNG TRAKTOR RT.31	GERMAS	Ya	Baik	Bermanfaat	AGAR SERING DILAKUKAN GERMAS DI LINGKUNGAN RT DAN KELURAHAN	-
MUZRIAH	RT 29 BARU TENGAH	GERMAS	Ya	Baik	Bermanfaat	AGAR SERING DILAKUKAN GERMAS DILINGKUNGAN BARU TENGAH	SENAM LANSIA DI PUSKESMAS
SALMIAH	JL. SEPAKAT 3 RT.10	GERMAS	Ya	Baik	Bermanfaat	BAIK	-
NASMAWATI	JL. SEPAKAT 3 RT.10	GERMAS	Ya	Baik	Bermanfaat	KEGIATAN DILAKUKAN KALO BISA 1 BULAN 2X	TIDAK ADA
AKSAN	JL. SEPAKAT 3 RT.10	GERMAS	Ya	Baik	Bermanfaat	SUDAH BAIK	-
ALESA	SDN 002 BALBAR	JAMBORE KADER KESEHATAN	Ya	Baik	Bermanfaat	WAKTU PEMAPARAN MATERI DIPERLAMAKAN	PENYULUHAN MATERI TAMBAHAN LANGSUNG KE SEKOLAH LEBIH SERING DI GERAKAN
EKA BUDI FEBRIYANTI	SDN 006 BARAT	JAMBORE KADER KESEHATAN	Ya	Baik	Bermanfaat	WAKTU MENYAMPAIKAN MATERI JANGAN TERLALU CEPAT UNTUK ANAK SD	UNTUK PENYULUHAN KESEHATAN DI SEKOLAH DAPAT LEBIH SERING DILAKUKAN
AMELIA RAHINI	JL. ST. JANUARI RT.03	PEMERIKSAAN KESEHATAN	Ya	Baik	Bermanfaat	LEBIH MEMBERIKAN MENINGKATKAN ACAR DITAMBAHAKAN CEK KOLESTEROL	MENINGKATKAN PENYULUHAN CEK KOLESTEROL
NUR INTAN	JL. 21 JANUARI RT.03	PEMERIKSAAN KESEHATAN	Ya	Baik	Bermanfaat	DILAKUKAN SETIAP 3 BULAN SEKALI	-
SITI HAMIDAH	JL. LETJEND SUPRAPTO RT.51	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	SEBAIKNYA DI LAKUKAN SEBULAN SEKALI	-
GATARI	JL. 21 JANUARI RT.03	PEMERIKSAAN KESEHATAN	Ya	Baik	Bermanfaat	AGAR DITAMBAHAKAN CEK KOLESTEROL	CEK KOLESTEROL
RIYA DESTIARA	JL. BUKIT PELAJAR RT.38	SENAM IBU HAMIL	Ya	Baik	Bermanfaat	PERTEMUAN LEBIH SERING, KARENA SHARING PENTING BANGET	SANGAT BERHARAP KARENA SANGAT BERMANFAAT DAN MEMBANTU
YETI	JL. 21 JANUARI RT.08 NO.18A	KELAS IBU HAMIL	Ya	Baik	Bermanfaat	DILAKUKAN 1 MINGGU 2X	-
WANA	JL. 21 JANUARI RT.05	KELAS IBU HAMIL	Ya	Baik	Bermanfaat	-	-
EMIL	JL. 21 JANUARI RT.48	KELAS IBU BALITA	Ya	Baik	Bermanfaat	RUTIN	YA
RISA AMALIA	JL. 21 JANUARI RT.48	KELAS IBU BALITA	Ya	Baik	Bermanfaat	KALAU BISA DILAKUKAN LEBIH RUTIN	YA
NORMI	RT.49	POSYANDU LANSIA	Ya	Baik	Bermanfaat	HARUS DILAKUKAN TERUS, SANGAT BAIK	-
DG. RURIA	JL 21 JANUARI RT49	POSYANDU LANSIA	Ya	Baik	Bermanfaat	KALAU BISA DIADAKAN SETIAP BULAN SEKALI UNTUK LANSIA	PENIMBANGAN DAN PEMERIKSAAN LANSIA
FARIDA	JL. BATU ARANG	POSYANDU LANSIA	Ya	Baik	Bermanfaat	KALAU BISA DIADAKAN SETIAP BULAN SEKALI BUAT LANSIA	PENIMBANGAN DAN PEMERIKSAAN LANSIA
NUR AZIZAH ASTRIANI	JL. SULTAN HASANUDDIN	KELAS BALITA	Ya	Baik	Bermanfaat	TIDAK ADA	TIDAK ADA
DEWI	JL. SULTAN HASANUDDIN RT.35	KELAS LANSIA BALITA	Ya	Baik	Bermanfaat	TIDAK ADA	TIDAK ADA
KATARINA	JL. SULTAN HASANUDDIN RT.35	TIDAK ADA	Ya	Baik	Bermanfaat	TIDAK ADA	TIDAK ADA
YUNI SETIAWATY	SDN 003	PENYULUHAN BAHAYA MEROKOK	Ya	Baik	Bermanfaat	SEBAIKNYA DIKUSUSKAN UNTUK KELAS 4-6	BAHAYA AKIBAT PORNOGRAFI
INDRIANA YUSNI	SDN 003 BALBAR	PENYULUHAN BAHAYA ROKOK	Ya	Baik	Bermanfaat	DILAKUKAN PADA KELAS 4-6 KARENA MEREKA SUDAH BERPO TENSII UNTUK MENGOBA MELAKUKAN	BAHAYA SEKS BEBAS BAGI USIA DINI DAN BAHAYA MENONTON FILM DEWASA BAGI USIA DINI
RUSDIANAWATI	SIDOMULYO RT.40	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	SETIAP 3 BULAN SEKALI ATAU 6 BULAN SEKALI AGAR MASYARAKAT DAPAT MENGONTROL KESEJAHTERAANNYA	TIDAK ADA
SITI ASIH	jl. SIDOMULYO RT.40	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	SEMOGA BISA DILAKUKAN 4 BULAN SEKALI	ADA KEBERSIHAN LINGKUNGAN
SALMAH	JL. SIDOMULYO RT.41	GERCEP	Ya	Baik	Bermanfaat	SERIP 3 BULAN ATAU 6 BULAN SEKALI AGAR MASYARAKAT LEBIH MUDAH MENGONTROL KESEHATAN	ADA ALANGKAH BAIKNYA KALAU DARI PIHAK PUSKESMAS UNTUK MENGADAKAN KONTROL KESEHATAN REMAJA AGAR TERHINDAR DARI NARKOBA

Analisis



Hasil form Umpan Balik Kegiatan untuk ketepatan waktu pelaksanaan kegiatan diluar Gedung (Kegiatan UKM) menunjukkan masyarakat merasa tepat waktu hal ini dapat dilihat dari hasil presentase sebesar 100 % merasa tepat waktu, dan tidak ada masyarakat yang merasa ketidaksesuaian jadwal kegiatan hal ini lebih baik dari pencapaian di Tahun 2022 dikarenakan jadwal petugas yang diatur dengan baik sehingga semua kegiatan dapat berjalan tepat waktu. Untuk pelaksanaan proses kegiatan 100% berjalan dengan baik.



Berdasarkan hasil form Umpan Balik untuk manfaat kegiatan diluar Gedung (Kegiatan UKM) merasa kegiatan sangat bermanfaat dalam masyarakat hal ini dapat dilihat dari data diatas sebanyak 100% masyarakat merasa kegiatan yang dilaksanakan bermanfaat.

Saran dan masukan , antara lain :

1. Kegiatan dilaksanakan rutin setiap bulan
2. Pada saat kegiatan diberikan konsumsi
3. Durasi pelaksanaan kegiatan ditambah
4. Kegiatan dilaksanakan lebih interaktif
5. Pemeriksaan kesehatan dan obat yang disediakan agar lebih lengkap lagi

Kegiatan lain yang diharapkan :

1. Senam Lansia
2. Penyuluhan narkoba dan kenakalan remaja
3. Penyuluhan tentang edukasi organ reproduksi
4. Kegiatan bersih-bersih lingkungan Bersama warga
5. Pemeriksaan mental health
6. Pembahasan ilmu parenting

Mengetahui ,
Kepala UPTD Puskesmas Baru Tengah,



Drg. Rulida Osma Marisya

Balikpapan, 15 Januari 2024
Ketua Tim Pengelolaan Pengaduan,



Suksesy Putri Pirade, SKM